

SOLVIDA mobil

Selbständig bleiben. In vertrauter Umgebung. Zuhause! Erhaltung oder Steigerung der Lebensqualität. Wer will das nicht? Mit der richtigen Unterstützung kann der Umzug in eine Senioreneinrichtung langfristig oder sogar dauerhaft vermieden werden. Der Premium Service von SolvidaMobil bietet diese Unterstützung. Vertrauenswürdig und zuverlässig. Wir sprechen deutsch mit Ihnen, unterstützen Sie aber auch in allen spanischen Angelegenheiten. Ob es um Alltagsfragen, Behörden, Ärzte oder Dienstleistungen geht, wir stehen Ihnen zur Seite!





Faire Beratung

Am Anfang steht das Kennenlernen. Gemeinsam finden wir heraus, ob und wie wir Ihre persönlichen Bedürfnisse unterstützen können. Dabei wollen wir Ihnen nichts verkaufen, sondern Ihre Situation korrekt einschätzen. Sie müssen sich ohne „wenn und aber“ auf uns verlassen können, und wir müssen sicher sein, dass wir nur versprechen, was wir auch halten können. Darüber sprechen wir. Gerne bei Ihnen zuhause, in Solvida oder in unserem Büro in Denia. Erst wenn Sie und wir uns sicher sind, vereinbaren wir die künftige Zusammenarbeit.

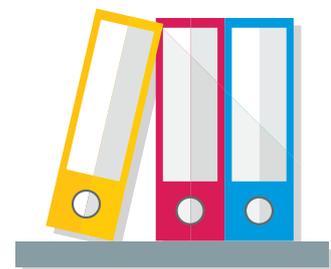
- Wie ist Ihre persönliche Situation?
- Was sind Ihre Wünsche und Ziele?
- Was können wir für Sie tun?
- Welche Kosten kommen auf Sie zu?



Auf alle Fälle vorbereitet

Wollen Sie, dass fremde Menschen über Sie bestimmen? Sicher nicht! Deshalb ist es wichtig, Ihre Entscheidungen zu treffen, solange Sie es können. Oder Menschen zu bevollmächtigen, denen Sie vertrauen. Mit denen Sie ihre Wünsche besprechen und festlegen können, bevor Sie durch Krankheit oder Unfall selbst möglicherweise handlungsunfähig sind. Deshalb müssen alle wichtigen Papiere mit einem Griff zur Hand sein. Wir helfen Ihnen dabei. Solvida beschäftigt ausschließlich festangestellte und sozialversicherte Mitarbeiter. Deren Qualifikation und Erfahrung können Sie nutzen, um Entscheidungen und Vorbereitungen zu treffen, die wirklich Ihren Interessen dienen. DK LEMON YELLOW SUN

- Dienstleistungsvertrag
- Notfallordner
- Vollmachten
 - Handlung
 - Auskunft (Schweigepflicht – Datenschutz)
 - Testament
- Patientenverfügung
- Versicherungen
- Familie
- Haustiere



Die Vorbereitung



Gesundheit

Gibt es Vorerkrankungen? Haben Sie Allergien? Welche Medikamente nehmen Sie? Jeder Arzt stellt Ihnen Fragen zu Ihrer Gesundheit, um die richtige Diagnose zu finden und Sie möglichst gut zu behandeln. Im Notfall bleibt vielleicht keine Zeit, alle diese wichtigen Informationen zusammenzutragen. Besser, es liegt alles übersichtlich bereit. Auch ohne Notfall. Im Alltag ist es hilfreich zu wissen, was Ihnen gut tut oder was man besser vermeiden sollte.

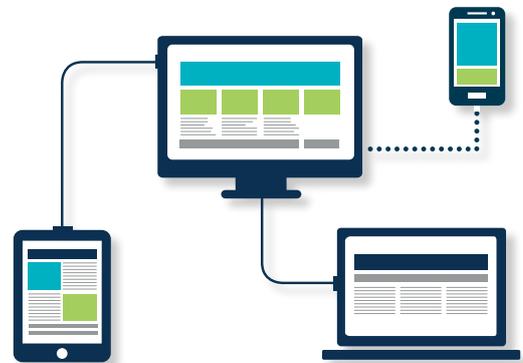
- Diagnosen und Arztberichte
- Medikamente
- Hilfsmittel



Technik

Keine Frage, moderne Technik verkürzt Reaktionszeiten und kann schnelle Hilfe alarmieren. Zuvor muss sie konfiguriert und installiert werden. Was nützt Ihnen das schönste Notfalltelefon, wenn im Ernstfall der Akku leer oder keine Verbindung möglich ist? Haben Sie im Haus analoge oder digitale Kommunikationsleitungen? Gibt es Empfang im Mobilfunknetz? Einen Internetanschluss? Diese Fragen müssen von Anfang an zweifelsfrei geklärt und die richtige Technik zuverlässig installiert und erprobt sein. Unsere Experten kümmern sich darum.

- Telefonanschluss
- Internet/WLAN
- Notrufsystem – Installation/Funktionsprüfung
- Zugang im Notfall



Persönlich

Um wirklich an jedem Tag rund um die Uhr für Sie erreichbar und jederzeit sofort einsatzbereit zu sein, muss unser Personal von Anfang an sorgfältig vorbereitet sein. Der Zugang zu Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung muss bekannt sein, die GPS-Daten für unser Navigationssystem müssen ermittelt und ausprobiert werden. Wenn Sie mitten in der Nacht Hilfe brauchen, bleibt keine Zeit, lange zu suchen. Organisiert wird das von einer Person, der Sie und wir vertrauen können. Einer Vertrauensperson, die wir Ihnen vorstellen, die Ihre persönliche Situation kennt, Sie regelmäßig besucht und mit der Sie über alle Sorgen, Nöte und Wünsche sprechen können.

- Genaue Anschrift – GPS – Navigationssystem
- Vorstellung und Einweisung einer persönlichen Vertrauensperson
- Abstimmung Unterstützungsumfang





Mit der sorgfältigen Vorbereitung sind zunächst die wichtigen Voraussetzungen geschaffen, dass Ihre persönliche Sicherheit gewährleistet ist. Für uns und unsere Partner hört die Verantwortung damit bei weitem nicht auf. Sie können beruhigt Ihrem Alltag nachgehen und haben die Gewissheit, dass es zuverlässige Menschen und Organisationen gibt, die im Hintergrund bereitstehen, um bei Bedarf sofort zur Stelle zu sein.

Notrufzentrale

Das Notrufsystem, das bei Ihnen installiert wird, steht permanent mit einem seit Jahrzehnten bewährten Notrufdienst in Deutschland in Verbindung. Dort gibt es zwei redundante Zentralen mit qualifiziertem Personal, das speziell für die telefonische Unterstützung und Organisation von Hilfe in Notfällen ausgebildet ist. Selbst wenn eine Zentrale durch technische Probleme oder Naturereignisse ausfallen würde, wäre im gleichen Moment die zweite Zentrale einsatzbereit. Die eingesetzte Technik erlaubt auch die Einstellung von Erinnerungen, z.B. zur Medikamenteneinnahme. Ganz wichtig ist der „Mir geht es gut“-Knopf. Damit können Sie zu vorher vereinbarten Zeiten mit einem einfachen Knopfdruck mitteilen, dass alles in Ordnung ist. Bleibt der Knopfdruck aus, wird überprüft, was Sie daran hindert, Hilfe kommt auch ohne aktiven Hilferuf. Damit kann es Ihnen nicht passieren, erst Tage oder Wochen nach einem Notfall zufällig gefunden zu werden.

- 24 / 7 deutschsprachige Notrufzentrale
- Erinnerungen – z.B. Medikamente
- „Mir geht es gut“-Knopf



Notfallbereitschaft

Was nützt das schönste Notrufsystem, wenn im Ernstfall niemand kommt? Die meisten dieser vermeintlich günstigen Systeme beenden ihre Leistung im Notfall mit einem Anruf bei Nachbarn, Freunden oder Verwandten. Aber sind diese immer erreichbar? Vielleicht im Urlaub, im Konzert oder selbst krank? Und wenn sie Ihnen zur Hilfe eilen, wissen Sie, was zu tun ist? Solvida hat rund um die Uhr ausgebildete Pflegekräfte im Einsatz. Wenn der Notruf eingeht, kann sofort eine qualifizierte Person losfahren und helfen. Deshalb beschränken wir den Einsatzbereich von Anfang an auf Gebiete mit überschaubaren Anfahrtswegen. Deshalb sind wir so pingelig bei der Vorbereitung!

- 24 / 7 sofort einsatzbereites Fachpersonal
- Ortskenntnis
- Zeitersparnis durch sorgfältige Vorbereitung





Vertrauensperson

Sie möchten natürlich wissen, wer zu Ihnen ins Haus kommt. Wahrscheinlich möchten Sie auch nicht alle paar Wochen einer neuen Person Ihre Wünsche und Bedürfnisse erklären. Deshalb gibt es bei Solvida die Vertrauensperson. Das ist ein Mensch, mit dem Sie Ihre persönliche Situation besprechen, der Sie regelmäßig besucht und der die anderen Mitarbeiter anleiten und einweisen kann. Die Vertrauensperson ist Ihr ständiger Ansprechpartner, spricht Ihre Sprache und sorgt für alles Weitere. Damit Sie auch in Spanien bestens umsorgt sind.

- Deutschsprachiges Hotline
- Hilfe bei Alltagsfragen, Behörden, Ärzten usw.
- Krankenhausbesuche
- Nachsorge/Reha in Solvida (reserviertes Bett)



Regelmäßig / monatlich

Ihre Situation kann sich ändern, vielleicht haben Sie Fragen oder Sie brauchen Unterstützung bei technischen Geräten. Vielleicht wollen Sie auch einfach nur mit jemandem reden. Deshalb wird Ihre Vertrauensperson Sie mindestens einmal im Monat besuchen. Auch wenn nichts passiert ist. Ist ein Brief von einer Behörde gekommen, den Sie nicht verstehen? Oder wollen Sie ein Videotelefonat mit Ihrer Familie führen? Unterstützung muss ja nicht immer gleich Pflege bedeuten. Bei einem monatlichen Besuch können viele Dinge im Handumdrehen geklärt werden, die sonst möglicherweise zu großen Problemen anwachsen.

- Funktionskontrolle Notrufsystem
- Hausbesuch durch Vertrauensperson
 - Gesundheitszustand?
 - Pflegebedarf?
 - Erweiterter Hilfebedarf im Alltag?
 - Kontakt zur Familie, Videotelefonat

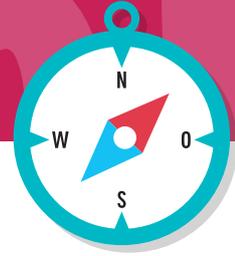


Bei Bedarf

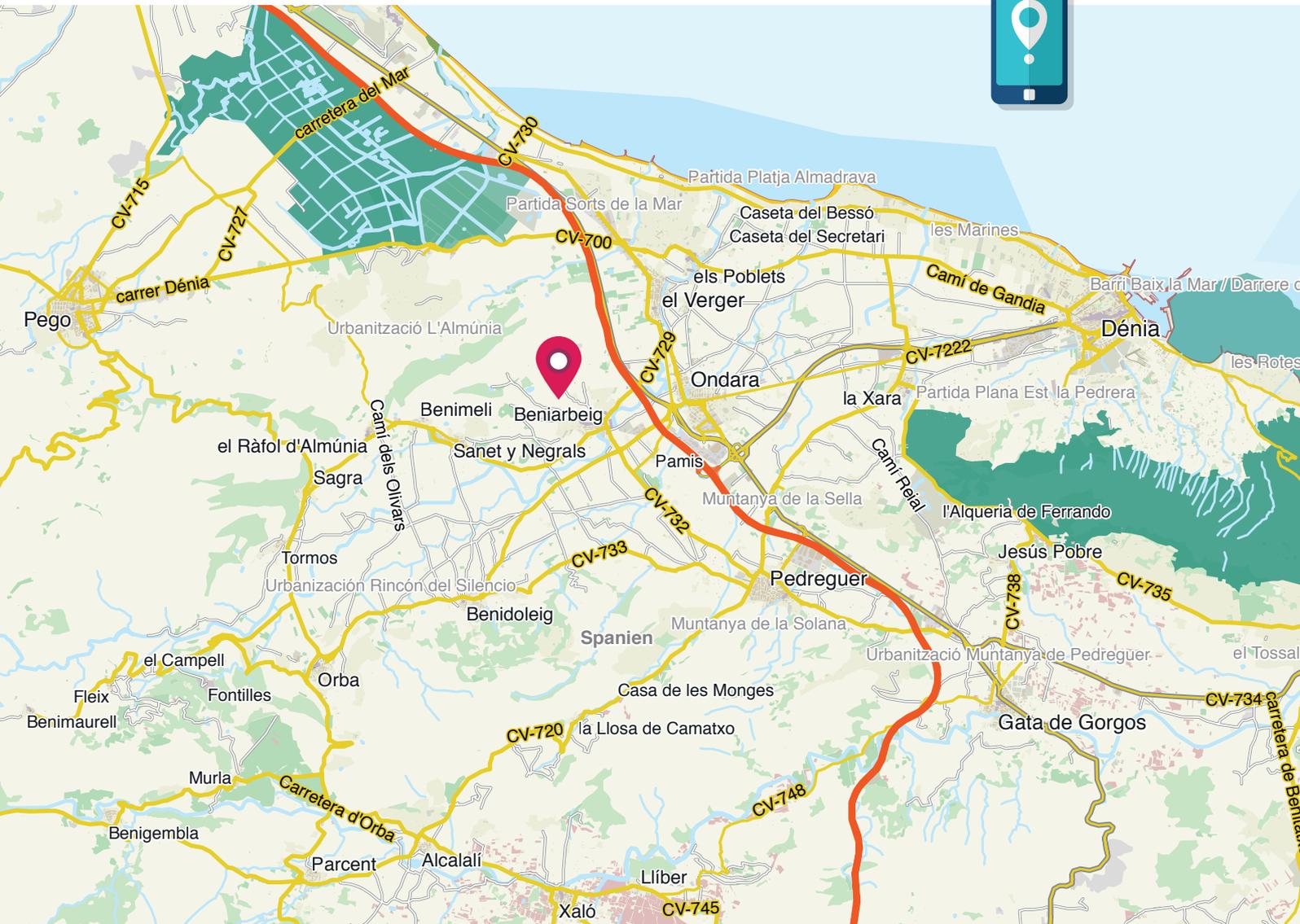
Brauchen Sie zweimal wöchentlich Unterstützung beim Duschen, oder gelegentliche Hilfe beim Einkauf, oder Begleitung zum Arzt? Oder können Sie nicht mehr allein aufstehen? Gemeinsam können wir herausfinden, welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen wollen oder müssen. Dann wird ein Plan aufgestellt und Sie erhalten die Betreuung, die genau auf Sie zugeschnitten ist. Damit Sie so lange wie möglich in Ihrer gewohnten Umgebung leben können.

- Regelmäßige Pflege gemäß vereinbartem Pflegeplan

Pflegeplan



Die umfassenden Dienstleistungen von SolvidaMobil werden exklusiv im Raum Dénia und im Umkreis von maximal ca. 15 Straßen-Kilometern (nach individueller Vereinbarung) um Solvida in Beniarbeig angeboten. Ziel ist einerseits die schnelle Hilfe im Notfall, damit keine wertvolle Zeit durch lange Anfahrten verlorengeht. Andererseits muss bei jedem Einsatz auch die Fahrzeit berechnet werden, was regelmäßige lange Anfahrten unwirtschaftlich machen kann. Im Zweifelsfall beraten wir Sie gerne.



Calle Blasco Ibáñez, 6-10
03778 Beniarbeig (Alicante)

info@solvida-care.com
www.solvida-care.com

Telefon (+34) 96 576 74 17
Mobil (+34) 608 848 671